

COMMENT TÉLÉCHARGER ET IMPRIMER MON E-BILLET : LE MODE D'EMPLOI.

Vous avez réservé sur www.nantes-tourisme.com ou via notre réseau de distribution (centre d'appels Nantes tourisme, bureaux d'accueil Nantes.Tourisme, partenaires Marine et Loire, offices de tourisme du littoral...).

Vos e-billets ne sont pas envoyés en pièce jointe par mail mais ils sont mis à votre disposition sur votre espace personnel via <https://reservation.nantes-tourisme.com/account/login>.

CRÉATION D'UN COMPTE CLIENT

Lors du processus de réservation de billets, la création d'un compte client a été réalisée. Un email générique vous a été envoyé avec vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe).

Cher Monsieur,

Nous avons créé un compte client pour vous. Voici les coordonnées et le moyen des informations de connexion suivantes :

Votre nom d'utilisateur : #nantes@nantes-tourisme.com
Votre nouveau mot de passe : AQtYBah554|

Vous pouvez maintenant accéder à votre [compte client](#).

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre site.

Meilleures salutations,

CONNEXION À VOTRE COMPTE CLIENT sur www.nantes-tourisme.com

1- Cliquez sur Billetterie (dans le menu général)



Une nouvelle fenêtre s'ouvre sur notre billetterie en ligne
Cliquez sur « Se connecter »



RÉSERVATION



Se connecter

S'inscrire

nantes-tourisme.com

Vous pouvez aussi vous connecter depuis un lien cliquable reçu dans l'email générique pour accéder à l'espace personnel (compte client)

Cher Monsieur,

Nous avons créé un compte client pour vous en fonction des informations de connexion suivantes

Votre nom d'utilisateur : #nantes
Votre nouveau mot de passe : A

Vous pouvez maintenant accéder à votre [compte client](#).

Nous vous remercions de l'intérêt que

Meilleures salutations,

2- Renseignez vos identifiants reçus dans le mail générique.

Identification

Veillez vous identifier ou créer un compte pour passer votre commande et accéder à nos services.

[Retour à l'accueil réservation](#)

Adresse email
|

Mot de passe

Rester connecté

[MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

[CRÉER UN COMPTE](#)

Si vous avez oublié votre mot de passe cliquez sur «Mot de passe oublié?»

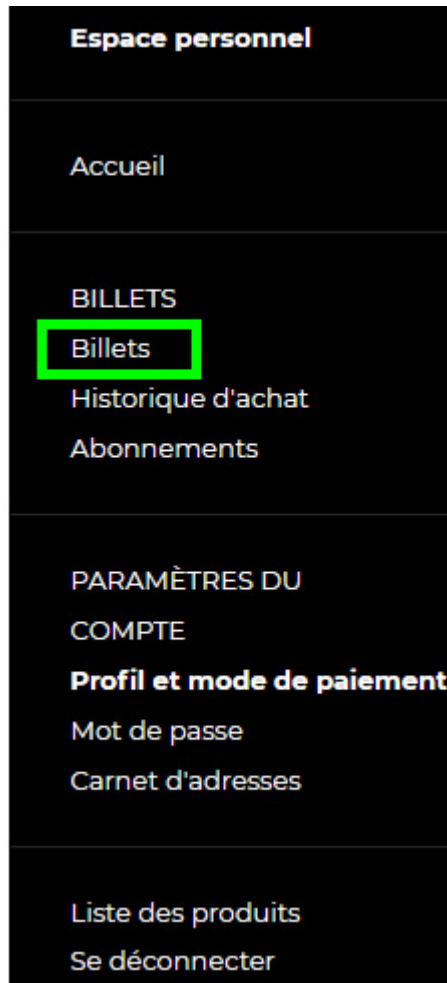
3- Mettre à jour son profil



Ce symbole «erreur» signifie que pour visualiser vos billets vous devez obligatoirement mettre à jour votre profil en remplissant tous les champs obligatoires.

4- Téléchargement / impression des billets

Cliquez sur billets




Il suffit de cliquer sur «Imprimer»

Promenade nantaise

LVAN2019


 Accueil Nantes tourisme rue des Etats, Nantes Tourisme

 AJOUTER AU CALENDRIER

2 billets

Tarif plein
vendredi 30 août 2019 - 10:30

Billet 09020077152
Dossier 1000475175

 **IMPRIMER** Pas encore imprimé

Puis de renseigner les noms et prénoms des bénéficiaires
(ou de mentionner votre nom et prénom par défaut, plusieurs fois si besoin)

Bénéficiaire optionnel :
Vous n'avez pas besoin de saisir le bénéficiaire des billets.

Prénom
Nantes

Nom
Tourisme| x

Ville de naissance

ENREGISTRER ET CONTINUER

Vous pouvez également télécharger ou imprimer vos e-billets ultérieurement en cliquant sur «REIMPRIMER»

Tarif plein
vendredi 30 août 2019 - 10:30

Billet 09020077153
Dossier 1000475175

 **RÉIMPRIMER**

[Déjà imprimé \(Modifier\)](#)

Si vous n'arrivez pas à accéder à votre espace personnel et/ou télécharger vos billets, contactez nos conseillers par mail à info@nantes-tourisme.com